

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_ Терешкова А.В.  
 начальник Департамента культуры, спорта и молодежной поли-  
 тики мэрии города Новосибирска  
 / 28.01.2019  
 (подпись) \_\_\_\_\_ (дата)

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год Муниципального бюджетного учреждения культуры г. Новосибирска «Детская киностудия «Поиск»»

№	Недостатки, выявлен- ные в ходе независимой оценки качества усло- вий оказания услуг орга- низацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выяв- ленных в ходе независимой оценки качества условий оказа- ния услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фами- лии, имени, отче- ства и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устрани- нию выявленных недостатков	фактический срок реали- зации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Недостаточное (40) обе- печение на официальном сайте организации напич- ки и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимо- действия с получателями услуг	Модернизация официа- льного сайта для обеспечения дистанци- онных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	01.04.2019	Директор Селива- нов Евгений Васи- льевич		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 99,23)	Сохранение и повышение высокой доли получателей услуг, удовле- творенных комфортностью усло- вий их предоставления	31.12.2019	Директор Селива- нов Евгений Васи- льевич		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Недостаточное (15,07) оборудование территории,	Улучшение условий доступности инвалидов в соответствии с пас- портами доступности	По мере финанси- рования	Директор Селива- нов Евгений Васи- льевич		

	приглающей к организации, с учетом доступности для инвалидов					
3.2.	Недостаточное (22,10) обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшение условий доступности инвалидов в соответствии с паспортами доступности	По мере финансирования	Директор Селиванов Евгений Васильевич		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 100)	Сохранение высокой доли покупателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	31.12.2019	Директор Селиванов Евгений Васильевич		
4.2.						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 100)	Сохранение высокой доли покупателей услуг, готовых рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	31.12.2019	Директор Селиванов Евгений Васильевич		